

1 Acessar o link:

<http://www.ans.gov.br/participacao-da-sociedade/consultas-e-participacoes-publicas>

2 No quadro **Consultas Públicas em Andamento** clicar em **PARTICIPAR** da opção 76:

Consultas Públicas em Andamento			
Número	Descrição	Período	Participação
76	Proposta de Resolução Normativa sobre as regras para celebração dos contratos escritos firmados entre as operadoras de planos de assistência à saúde e os prestadores de serviços de atenção à saúde	11/11/2019 a 26/12/2019	 
75	Processo administrativo eletrônico na Agência Nacional de Saúde Suplementar – ANS: procedimentos para o funcionamento do processo administrativo eletrônico na ANS em atos processuais por usuários externos	17/06/19 a 16/07/19	

3 Desça a página e clique em **Consulta Pública nº 76 – Contribuição para Resolução Normativa** e aguarde alguns instantes até a página ser carregada:

**Contribua para a Consulta Pública nº 76**

 Ao clicar, aguarde alguns instantes até a página de contribuições ser carregada.

[Consulta Pública nº 76 - Contribuição para Nota Técnica.](#)

[Consulta Pública nº 76 - Contribuição para Resolução Normativa.](#) 

[Consulta Pública nº 76 - Contribuição para Instrução Normativa.](#)

4 A partir deste ponto você deverá incluir suas sugestões separadamente para cada Artigo da Resolução.

Exemplo: Para inserir sua sugestão para o **Artigo 2º item II** da Resolução Normativa, você deverá selecionar este mesmo item deste artigo dentro do formulário eletrônico!

Role a barra do campo **Seção** e clique em **Art. 2º - II**. No campo **Tipo** clique em **Alteração**:

**Explique a situação** | **Dados para contato**

Preencha os dados abaixo: (\* preenchimento obrigatório)

**Comentário I**

**Seção: \***

Selecione

Art. 1º Parágrafo único

Art. 2º caput

Art. 2º - I

**Art. 2º - II** 

Art. 2º - III

Art. 3º caput

**Tipo: \***

Selecione

Alteração 

Exclusão

Inclusão

Abrirão duas caixas de texto livre que deverão ser preenchidas com um **Texto Proposto** e uma **Justificativa**. Você poderá copiar na íntegra a sugestão encaminhada a você ou adequar ao que considerar necessário:

**Seção**

Art. 2º - II



**Tipo**

Alteração

**Texto Proposto**

II - forma de reajuste: a maneira pela qual as partes definem a revisão dos valores dos serviços contratados, que inclui a recomposição integral das perdas inflacionárias acrescida de percentual positivo em cada procedimento contratado;

**Justificativa**

O reajuste não deve ser apenas para correção monetária do valor do procedimento. O reajuste deve também levar à valoração real do mesmo.

Depois de preencher estes dois campos, **NÃO CLIQUE EM CONTINUAR!** Clique apenas em **Incluir Comentário** e seu texto proposto será salvo.

5 Veja que depois do **Comentário I** incluído, a mesma página estará liberada para seu **Comentário II**:

**Explique a situação** | Dados para contato

Preencha os dados abaixo: (\* preenchimento obrigatório)

**Comentário II**

**Seção: \***  **Tipo: \***

**Justificativa: \***

6 No campo **Seção**, mais uma vez role a barra lateral para baixo e clique em **Art. 3º - II**. Já no campo **Tipo** você deverá clicar primeiro em **Selecione** e depois em **Alteração** e os campos **Texto Proposto** e **Justificativa** estarão liberados para incluir sua sugestão. Novamente copie a sugestão enviada a você e cole no seu respectivo campo:

**Explique a situação** **Dados para contato**

Preencha os dados abaixo: (\* preenchimento obrigatório)

**Comentário II**

**Seção: \*** **Tipo: \***

Art. 3º - II **Alteração**

**Texto Proposto: \***

II - Interpretação Mais Favorável ao Aderente, em hipóteses de cláusulas ambíguas ou contraditórias de contrato de adesão; sendo que no caso específico de contratos de adesão, poderá haver inserção, exclusão ou alteração de cláusula no formulário sem desfigurar a natureza de adesão do contrato. Os itens abaixo não serão padronizados ou previamente estabelecidos e devem ser negociados entre as partes: a) Valores e serviços contratados b) Formas e prazos de reajuste c) Glosa d) Prazo de pagamento e) Resolução contratual, descredenciamento e substituição de prestadores.

926 caracteres restantes

**Justificativa: \***

Não pode haver contrato de adesão que não se permita negociar cláusulas. A imposição de contratos de adesão por parte das operadoras tem sido frequente, incluindo cláusulas abusivas. |

7 Depois dos campos preenchidos para o seu **Comentário II**, clique em **Incluir Comentário** e seu comentário estará salvo.

8 Você deverá clicar na opção **Continuar somente após** incluir todas as suas sugestões de alteração para a Resolução. Ao clicar em **Continuar**, a página para **Dados para contato** abrirá para inclusão dos seus dados:

Explique a situação **Dados para contato**

Preencha os dados abaixo: (\* preenchimento obrigatório)

**Seu nome: \***

**Tipo Comentador: \***

Selecione ▼

**Entidade: \***

**CPF/CNPJ (Somente Números): \***

**Email: \***

Voltar **Enviar**

9 Após preencher seus dados, clique em **Enviar**. Nesta etapa será gerado um protocolo e enviado ao seu e-mail.